

Política de Privacidade – Trinia

Versão: 1.0

Data de Publicação: 03 de junho de 2025

A Trinia reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais de todos os indivíduos com os quais se relaciona, incluindo clientes, colaboradores, parceiros e usuários de seus serviços. Em atenção à Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a presente Política de Privacidade tem como objetivo apresentar, de forma clara e transparente, como ocorre a coleta, o armazenamento, o uso, o compartilhamento e a eliminação dos dados pessoais no âmbito da atuação da Trinia.

Este documento representa o compromisso permanente da Trinia com a segurança, integridade e confidencialidade dos dados pessoais que lhe são confiados. Para tanto, são adotadas medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir que o tratamento de dados ocorra em conformidade com os princípios e fundamentos da LGPD, bem como com as melhores práticas do mercado.

Recomendamos a leitura completa e atenta desta Política para que você possa compreender quais dados pessoais tratamos, para quais finalidades, quais são os seus direitos enquanto titular dos dados e como exercê-los junto à Trinia.

Compromisso Trinia

A Trinia reconhece que o tratamento de dados pessoais, especialmente aqueles classificados como sensíveis, requer cuidados redobrados e atenção constante. Por esse motivo, a empresa assume o compromisso formal de adotar medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a resguardar os dados pessoais sob sua responsabilidade, prevenindo acessos não autorizados, vazamentos, perdas, alterações ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

As diretrizes estabelecidas nesta Política de Privacidade devem ser seguidas por todos os sócios, diretores, empregados, colaboradores, prestadores de serviços, contratados ou subcontratados da Trinia, que, no exercício de suas funções, tenham acesso a dados pessoais sob responsabilidade da empresa, independentemente do meio ou suporte em que tais dados estejam armazenados.

A cultura de proteção de dados pessoais é parte integrante da atuação da Trinia, sendo exigido que todas as suas políticas internas, contratos, aditivos, termos de uso e demais documentos institucionais contenham cláusulas que expressem o respeito à privacidade e o compromisso com o cumprimento da LGPD e demais normas de proteção de dados vigentes.

Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições, conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

I. Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

II. Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

III. Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento de seu tratamento.

IV. Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

V. Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

VI. Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

VII. Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

VIII. Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

IX. Encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer – DPO): pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

X. Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

XI. Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

XII. Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

XIII. Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, com autorização específica para uma ou mais finalidades legítimas.

Princípios

A Trinia compromete-se a realizar o tratamento de dados pessoais em total conformidade com os princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), garantindo transparência, responsabilidade e respeito à privacidade dos titulares. Os princípios seguidos pela Trinia são:

- Finalidade: o tratamento de dados pessoais será realizado exclusivamente para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, não sendo permitido tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- Adequação: o tratamento de dados será compatível com as finalidades previamente informadas ao titular, respeitando o contexto no qual os dados foram coletados.
- Necessidade: a Trinia tratará apenas os dados pessoais estritamente necessários para a realização de suas atividades, com a devida limitação ao mínimo indispensável.
- Livre acesso: será garantido ao titular dos dados o acesso facilitado, gratuito e permanente às informações sobre a forma e a duração do tratamento, bem como à integralidade dos seus dados pessoais.
- Qualidade dos dados: a Trinia assegurará que os dados tratados sejam exatos, claros, relevantes e atualizados, conforme a necessidade e para o cumprimento da finalidade do tratamento.
- Transparência: a Trinia fornecerá aos titulares informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento de seus dados, incluindo os agentes de tratamento envolvidos, observando os segredos comercial e industrial.
- Segurança: serão adotadas medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- Prevenção: serão implementadas práticas preventivas para evitar a ocorrência de danos em decorrência do tratamento de dados pessoais.
- Não discriminação: o tratamento de dados pessoais não será realizado para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.
- Responsabilização e prestação de contas: a Trinia se compromete a demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, bem como a eficácia dessas medidas.
- Responsabilidade: a Trinia comunicará aos órgãos competentes e aos titulares dos dados eventuais incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante, conforme exigido pela legislação.

Segurança dos Dados Pessoais

A Trinia adota rigorosas medidas de segurança técnicas e administrativas com o objetivo de proteger os dados pessoais sob sua responsabilidade contra acessos não autorizados, vazamentos, alterações, perdas acidentais ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Todos os dados pessoais fornecidos à Trinia, sejam eles coletados de forma direta, automática ou provenientes de fontes legítimas externas, são armazenados em ambientes controlados, com acesso restrito a profissionais autorizados, devidamente capacitados e comprometidos com a confidencialidade e o sigilo das informações.

O acesso às informações é regulamentado por fluxos de autorização internos, sendo concedido exclusivamente com base na necessidade de uso e no desempenho das atribuições funcionais, respeitando os níveis de permissão definidos pela política de segurança da informação da Trinia.

Como padrão mínimo de proteção, a Trinia adota as seguintes práticas:

- Anonimização dos dados pessoais, sempre que possível e necessário, com o objetivo de mitigar riscos aos titulares;
- Controle rigoroso de identidade e acesso, limitando o uso de dados pessoais a usuários autorizados;
- Utilização de mecanismos de registro de acesso aos sistemas e dados, capazes de identificar individualmente os responsáveis por cada operação realizada;
- Manutenção de inventário com informações sobre o momento, duração e responsável por acessos e tratamentos de dados pessoais;
- Armazenamento seguro dos dados, com uso de sistemas que garantam a integridade e proteção das informações;
- Transmissão de dados realizada por canais seguros, com protocolos de criptografia ou mecanismos equivalentes, de modo a evitar interceptação ou acesso não autorizado.

A Trinia revisa e aprimora continuamente seus controles de segurança, buscando alinhamento com as melhores práticas do mercado e com os avanços tecnológicos que possam contribuir para a proteção dos dados pessoais tratados em seu ambiente.

Tratamento de Dados Pessoais

A Trinia realiza o tratamento de dados pessoais com base em finalidades legítimas, previamente definidas e alinhadas com suas atividades empresariais, respeitando os princípios e fundamentos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Todo tratamento é pautado na legalidade, necessidade e transparência, garantindo ao titular o pleno conhecimento sobre o uso de seus dados.

As operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Trinia abrangem, entre outras, as seguintes finalidades:

- Atendimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Execução de contratos ou de procedimentos preliminares a pedido do titular;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Atendimento aos legítimos interesses da Trinia ou de terceiros, desde que não prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- Cumprimento de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- Proteção do crédito;
- Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular, quando necessário.

O tratamento poderá envolver as seguintes atividades: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais.

A Trinia compromete-se a tratar apenas os dados necessários para a execução de suas finalidades, evitando qualquer excesso ou coleta de informações irrelevantes. Em casos que exijam o consentimento do titular, este será sempre solicitado de forma clara e destacada, especificando as finalidades do tratamento e os direitos assegurados.

A Trinia mantém procedimentos internos para garantir a rastreabilidade das operações de tratamento, a conformidade legal e a adoção de medidas de segurança da informação, revisando periodicamente tais procedimentos para assegurar sua eficácia.

Sempre que o tratamento de dados pessoais depender do consentimento do titular — como nos casos de preenchimento de formulários no site, inscrição em newsletters ou solicitações de contato — a Trinia manterá o registro da respectiva autorização, incluindo o momento, a finalidade e o conteúdo informado no momento da coleta. Esses registros serão mantidos de forma segura e disponíveis para comprovação perante o titular ou autoridades competentes, conforme exigido pela LGPD.

Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O site da Trinia poderá utilizar cookies, pixels, tags, identificadores e outras tecnologias similares para melhorar a experiência de navegação, viabilizar funcionalidades, analisar tendências e realizar métricas de desempenho. Tais tecnologias podem coletar dados automaticamente, como endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, tempo de permanência e origem da visita.

Essas informações poderão ser utilizadas para fins de segurança, estatísticas, personalização de conteúdo, publicidade e aprimoramento dos serviços prestados.

Poderão ser utilizados cookies próprios ou de terceiros, observadas as respectivas políticas de privacidade. O titular poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear tais tecnologias ou alertá-lo quando estiverem ativas. No entanto, ao desabilitá-las, algumas funcionalidades do site poderão ser comprometidas.

A Trinia compromete-se a utilizar essas ferramentas de acordo com os princípios da LGPD, garantindo a transparência e a proteção dos dados pessoais eventualmente coletados por meio dessas tecnologias.

O titular poderá gerenciar suas preferências relacionadas a cookies por meio do banner de consentimento disponibilizado no site da Trinia, quando aplicável, ou diretamente pelas configurações do seu navegador. A utilização continuada do site será interpretada como concordância com o uso das tecnologias informadas, ressalvadas as hipóteses em que a legislação exigir consentimento expresso para determinados tipos de cookies, como os de marketing ou rastreamento comportamental.

Compartilhamento de Dados Pessoais

A Trinia poderá compartilhar dados pessoais com terceiros nas hipóteses permitidas pela legislação aplicável, sempre com a devida observância dos princípios da finalidade, necessidade e segurança. O compartilhamento será realizado de forma controlada e com finalidades legítimas, específicas e previamente informadas ao titular dos dados.

Entre as finalidades que podem ensejar o compartilhamento de dados pessoais estão:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Execução de contratos firmados com o titular dos dados;
- Apoio à operação dos serviços prestados pela Trinia, incluindo, mas não se limitando a: hospedagem de dados, infraestrutura de tecnologia, serviços de analytics e inteligência de mercado, auditoria, suporte técnico, consultoria e sistemas de gerenciamento;
- Proteção dos interesses da Trinia em qualquer tipo de conflito, inclusive em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais;
- Mediante consentimento específico do titular, quando necessário.

A Trinia exigirá de todos os terceiros com os quais compartilha dados pessoais o mesmo nível de compromisso com a proteção de dados, devendo tais agentes:

- Implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas à proteção dos dados pessoais;
- Garantir a rastreabilidade das informações, mantendo inventário e controle de acessos;
- Realizar a gestão de identidade e controle de permissões de acesso aos dados tratados;
- Obter de seus colaboradores, prestadores ou parceiros o aceite de Termos de Confidencialidade e Não Divulgação.

Em razão do uso de plataformas tecnológicas fornecidas por terceiros, os dados pessoais tratados pela Trinia poderão ser armazenados ou processados fora do território nacional, o que caracteriza transferência internacional de dados. Nessas situações, a Trinia garante que somente realiza tais transferências com fornecedores que adotam padrões de segurança e proteção de dados compatíveis com os exigidos pela legislação brasileira, como é o caso das plataformas Wix, Google e Microsoft, que operam sob cláusulas contratuais específicas, certificações internacionais ou decisões de adequação reconhecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). A Trinia monitora continuamente esses fornecedores e adota medidas para assegurar que os dados pessoais continuem protegidos, independentemente do local de tratamento. Toda e qualquer operação de compartilhamento será documentada e avaliada previamente sob o ponto de vista legal e técnico, com foco na mitigação de riscos ao titular e na integridade da informação.

A Trinia poderá utilizar serviços de terceiros para viabilizar suas operações, incluindo, mas não se limitando a, plataformas de hospedagem de site, provedores de e-mail, sistemas de armazenamento em nuvem e ferramentas de produtividade. Atualmente, a Trinia utiliza as soluções fornecidas pelas plataformas Wix, Google (Google Workspace) e Microsoft (Microsoft 365), que poderão ter acesso restrito e controlado aos dados pessoais tratados, sempre observando as cláusulas contratuais de confidencialidade e os padrões técnicos de segurança adotados por essas empresas.

Retenção e Eliminação de Dados Pessoais

Os dados pessoais tratados pela Trinia serão armazenados somente pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observadas as obrigações legais, contratuais ou regulatórias que possam justificar sua manutenção.

A retenção poderá variar de acordo com o tipo de dado, a relação estabelecida com o titular e os requisitos legais aplicáveis. Encerrado o prazo ou a necessidade de uso, os dados pessoais serão eliminados com segurança ou submetidos à anonimização, de modo a impedir a identificação do titular.

Nos casos em que a eliminação imediata não for possível em razão de obrigação legal, exercício regular de direitos ou legítimo interesse do controlador, a Trinia manterá os dados sob medidas de segurança apropriadas até que sua eliminação possa ser realizada.

Direitos do Titular dos Dados Pessoais

Em conformidade com o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a Trinia assegura ao titular dos dados pessoais o pleno exercício de seus direitos, os quais podem ser solicitados a qualquer tempo por meio de nossos canais de atendimento. Tais direitos poderão ser exercidos de forma gratuita, preferencialmente por meio eletrônico, garantindo agilidade, rastreabilidade e segurança no atendimento.

Os titulares poderão exercer os seguintes direitos:

- Direito de confirmação da existência de tratamento: o titular pode requisitar a confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
- Direito de acesso: o titular pode solicitar acesso aos seus dados pessoais tratados pela Trinia, bem como informações sobre a origem dos dados, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento.
- Direito de correção: o titular pode solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Direito de exclusão: o titular pode requisitar a exclusão de seus dados pessoais dos bancos de dados da Trinia, salvo nos casos em que a retenção for permitida ou exigida por obrigação legal ou regulatória.
- Direito de oposição: o titular pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais em situações de descumprimento da LGPD, ou quando entender que o tratamento está sendo realizado em desconformidade com seus interesses legítimos.
- Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação: o titular pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Direito de portabilidade: o titular pode solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial.
- Direito à informação sobre o compartilhamento: o titular pode solicitar informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Trinia compartilhou seus dados pessoais.
- Direito de revogação do consentimento: o titular pode revogar o consentimento fornecido para o tratamento de dados pessoais, observando que a revogação não afeta os tratamentos realizados de forma legítima antes de sua efetivação.
- Direito de não se submeter a decisões automatizadas: o titular pode requerer revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluindo decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito.

- **Direito à explicação:** o titular pode solicitar informações claras e adequadas sobre os critérios e os procedimentos utilizados para decisões automatizadas, bem como sobre as consequências desse tratamento.

Ao exercer qualquer um desses direitos, o titular poderá ser solicitado a fornecer informações ou documentos que comprovem sua identidade, como medida de segurança e prevenção de fraudes. A Trinia compromete-se a responder às solicitações dentro dos prazos legais e a manter canais permanentes para atendimento de demandas relacionadas à proteção de dados pessoais.

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO)

A Trinia designa um Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), nos termos do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), como responsável pela comunicação entre os titulares dos dados, o controlador e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Compete ao Encarregado de Dados Pessoais da Trinia:

- Receber e atender as solicitações dos titulares dos dados pessoais, inclusive pedidos de exercício de direitos previstos na LGPD;
- Receber comunicações da ANPD e adotar providências necessárias;
- Orientar os colaboradores, contratados e demais envolvidos nas operações de tratamento quanto às práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;
- Monitorar a conformidade da Trinia com as normas aplicáveis de proteção de dados e com esta Política de Privacidade;
- Atuar na prevenção e resposta a incidentes de segurança relacionados a dados pessoais;
- Documentar e manter atualizados os registros das atividades de tratamento de dados pessoais;
- Garantir a transparência e o cumprimento dos princípios da privacidade e da proteção de dados pessoais;
- Cooperar com a ANPD sempre que solicitado.

O Encarregado poderá ser contatado por qualquer titular de dados pessoais ou pela ANPD para tratar de assuntos relacionados ao tratamento de dados realizados pela Trinia. O canal de comunicação é público, direto e gratuito.

Contato do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) da Trinia: Marcos Rangel.

E-mail: dpo@trinia.com.br

Atualizações desta Política de Privacidade

A Trinia poderá revisar e atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, visando seu constante aprimoramento e adequação às alterações legais, regulatórias ou operacionais.

As versões atualizadas serão publicadas neste mesmo canal com a indicação da data da última atualização. Sempre que alterações relevantes forem realizadas, os titulares serão informados pelos meios de contato disponíveis ou por aviso no próprio site.

Recomenda-se a leitura periódica desta Política para que o titular se mantenha informado sobre como seus dados estão sendo tratados.